

Jaarrapportage Mantelzorgnetwerk Ommen 2019

In 2019 is het Mantelzorgnetwerk Ommen aan de slag gegaan met het vormgeven en positioneren van het Mantelzorgnetwerk. Het uitvoeringsplan van de gemeente Ommen 'Mantelzorg doe je samen 2018-2019' en de uitkomsten van de vier bijeenkomsten die eind 2018 gehouden werden met mantelzorgers en organisaties, vormden hiervoor de basis. Met behulp van een werkplan werkten we langs drie ontwikkellijnen aan de volgende te bereiken mijlpalen:

- ✓ Zichtbaarheid van het Mantelzorgnetwerk vergroten
 - April: een officiële presentatie van het Mantelzorgnetwerk door middel van een inspirerende bijeenkomst. Voorstellen van de coördinator, de website en telefonische bereikbaarheid.
- ✓ Netwerk vormen van organisaties en hun ondersteuningsaanbod
 - Juli: netwerkorganisaties in kaart gebracht en met hun aanbod zichtbaar op de website geplaatst.
 - Oktober: netwerkbijeenkomst voor organisaties.
 - December: kernpartners van het Mantelzorgnetwerk, Steunpunt Mantelzorg Carinova, Evenmens, Wijz Welzijn en De Stuw nog eens vijf organisaties zijn aangehaakt bij het Mantelzorgnetwerk.
- ✓ Structuur van het Mantelzorgnetwerk vorm geven
 - Maart: de structuur van het Mantelzorgnetwerk staat.
 - Juni: het werkplan is op het niveau van mijlpalen voor 2020 klaar.
 - November: de Mantelzorgwaardering is toegekend rondom de dag van de mantelzorg.

Resultaten

✓ Zichtbaarheid voor mantelzorgers en belanghebbenden

In Mei 2019 is het Mantelzorgnetwerk Ommen van de grond gekomen en heeft het een gezicht gekregen middels de coördinator, de website en een flyer en visitekaartjes. Mantelzorgers kunnen bellen en mailen naar het Mantelzorgnetwerk. Hiermee is het centrale punt waar mantelzorgers terecht kunnen met hun vragen gerealiseerd.

Daarmee is nog niet gezegd dat mantelzorgers het Mantelzorgnetwerk en de mogelijkheden van ondersteuning ook weten te vinden. Om die reden hebben we hiervoor aandacht gevraagd via de lokale pers, door aanwezig te zijn bij verschillende lotgenotencontacten en de uitreiking van de Mantelzorgwaardering. En er is een respijtmiddag geregeld voor een mantelzorgster in samenwerking met de wethouder om de PR voor het netwerk te vergroten.

Om jonge mantelzorgers ook te betrekken bij het netwerk zijn we aanwezig geweest bij een bijeenkomst voor jonge mantelzorgers in de Carrousel.

De hulpvragen van mantelzorgers is nog beperkt gebleven tot 4 waarvan 3 mantelzorgers in contact zijn gebracht met het Steunpunt Mantelzorg van Carinova en 1 met Evenmens.

Eind 2019 waren 98 mantelzorgers aangesloten bij het Mantelzorgnetwerk. In oktober is er een eerste nieuwsbrief verzonden.

Om ervoor te zorgen dat meer mantelzorgers de ondersteuning gaan vinden die ze nodig hebben, is het van belang dat het Mantelzorgnetwerk structureel en proactief investeert in haar zichtbaarheid. Middels een lokale communicatie en voorlichting op vindplaatsen van mantelzorgers gaan we in 2020 hiermee verder aan de slag.

✓ **Netwerk van organisaties en hun ondersteuningsaanbod**

Organisaties die van belang kunnen zijn voor mantelzorgers zijn in beeld gebracht en met hun aanbod voor mantelzorgers zichtbaar gemaakt via onze website.

Vanuit het Mantelzorgnetwerk hebben we in contacten met afzonderlijke organisaties mantelzorg op de kaart kunnen zetten en besproken hoe we elkaar kunnen versterken in het belang van ondersteuning van de mantelzorger.

De eerste netwerkbijeenkomst voor organisaties en professionals in november werd enthousiast ontvangen en druk bezocht door 32 professionals van 25 organisaties. Men ziet de meerwaarde van het centrale punt voor mantelzorgers. Professionals willen graag regelmatig netwerkbijeenkomsten rond mantelzorgthema's. Ze willen elkaar op de hoogte houden en elkaar ontmoeten. Ook willen ze dat mantelzorgers en professionals elkaar ontmoeten en in gesprek gaan over zaken die mantelzorgers nodig hebben.

De contacten met organisaties hebben ertoe geleid dat 18 organisaties eind 2019 aangesloten waren bij het Mantelzorgnetwerk.

De zichtbaarheid van het Mantelzorgnetwerk is verder vergroot via het bijwonen van verschillende netwerkbijeenkomsten. Daarnaast heeft het Mantelzorgnetwerk Ommen plaats genomen in de werkgroep Dementie Ommen.

✓ **Structuur van het Mantelzorgnetwerk**

Achter de schermen is door de Stuurgroep van kernorganisaties richting gegeven aan de ontwikkeling van het Mantelzorgnetwerk. De Coördinator vervulde hierin zowel een adviserende als uitvoerende rol. De Werkgroep, met daarin medewerkers van de kernorganisaties, was betrokken in de uitvoering.

De structuur van het Mantelzorgnetwerk is neergezet en de rollen, taken, verantwoordelijkheden en overlegstructuur zijn vastgesteld. In een werkplan werden voor 2019 de mijlpalen en activiteiten benoemd en in de overleggen werd de voortgang bewaakt.

De stuurgroep besloot om als gezamenlijke stuurgroep voor de Mantelzorgnetwerken Hardenberg en Ommen verder te gaan om zo denkkraft te behouden en samen te werken in de ontwikkeling.

Terugziend op het afgelopen jaar, kunnen we dankbaar vaststellen dat het Mantelzorgnetwerk een goede start heeft gemaakt en voor de toekomst de potentie heeft om verder uit te breiden.